Datenschutzerklärung

My Profession School

Fassung 1.0 vom 22. Oktober 2026

Diese Erklärung beschreibt, wie My Profession School Personendaten bei der Registrierung, beim Lernen sowie bei der Begleitung durch Experten und Supporter bearbeitet. Sie gilt für myprofessionschool.com. Mit «wir» ist der nachfolgend genannte persönliche Betreiber gemeint.

1 Verantwortlicher und Kontakt

Patrick Höhener
Arinweg 15
9470 Buchs SG
Schweiz

E-Mail für Datenschutzanfragen und persönlichen Kontakt: contact@myprofessionschool.com

2 Welche Daten wir bearbeiten

Kontodaten: Name beziehungsweise Anzeigename, E-Mail-Adresse, Sprache, Anmelde- und Sitzungsdaten, Geburtsdatum beziehungsweise Angaben zur Altersprüfung sowie Konto-, Antrags- und Freigabestatus. Die sozialen Funktionen sind vorläufig volljährigen Personen vorbehalten.

Lernendenprofil: Region, gewählte Berufe, Lernstand, verfügbare Lernzeit, Lernziele, Kurzbeschreibung mit schulischem Werdegang, bisherigen Erfahrungen und Interessen, Motivation und gewünschte Unterstützung. Pflichtangaben werden im Formular gekennzeichnet; weitere Angaben sind freiwillig.

Lern- und Verbindungsdaten: Lernfortschritt, Quizantworten und Rückmeldungen, Aufgabenabgaben und Nachweise, Anfragen an Experten oder Supporter, Zustimmungen, Verbindungen und Kommunikation einschliesslich bewusst gespeicherter Sprachnachrichten und Transkripte.

Expertenangaben: Qualifikation, Berufserfahrung, Verfügbarkeit sowie freiwillig zur Prüfung eingereichte Lebensläufe und Fähigkeitszeugnisse. Diese Unterlagen gehören nicht zum sichtbaren Suchprofil.

Betriebsdaten: IP-Adresse, Zeitpunkt und Ziel technischer Anfragen, Browser- und Geräteinformationen, Sitzungskennungen, Fehler und sicherheitsrelevante Ereignisse. Beim direkten E-Mail-Kontakt bearbeiten wir Absender, Empfänger, Inhalt und mitgesendete Anhänge.

3 Wofür wir die Daten verwenden

Wir stellen Konten und Lernangebote bereit, prüfen Anträge und Qualifikationsangaben, dokumentieren Lernfortschritt und ermöglichen die gewünschte Begleitung. Daten dienen ausserdem der Bearbeitung deiner Rückfragen, dem Versand notwendiger Systemnachrichten und dem Schutz vor unberechtigten Zugriffen und Missbrauch. Ohne erforderliche Angaben können wir die jeweilige Funktion nicht anbieten.

Profilfreigaben und Zusammenarbeit

4 Deine Angaben werden gezielt freigegeben

Dein Lernendenprofil wird nicht automatisch für andere Personen sichtbar. Du kannst die Suche nach Begleitung freiwillig aktivieren. «Öffentliches Profil» bezeichnet dabei ein Suchprofil innerhalb der Plattform für berechtigte und bestätigte Experten oder Supporter, keine Veröffentlichung für das frei zugängliche Internet.

Die Vorschau vor der Freigabe zeigt die fachlichen Angaben: Anzeigename, Region, Sprache, Berufe, Lernstand, Lernzeit, Lernziel, Kurzbeschreibung, Motivation und Unterstützungsbedarf. Anmelde-E-Mail, Geburtsdatum, private Kontaktdaten und Prüfdokumente werden nicht automatisch mitgeteilt. Die Suchsichtbarkeit kannst du jederzeit zurückziehen.

Bei einer direkten Anfrage an eine bestimmte Person erhält diese die dafür freigegebenen Profilangaben. Ein öffentliches Suchprofil ist dafür nicht erforderlich. Nimmt die angefragte Person an, wird die Verbindung aktiv. Bietet umgekehrt ein Experte oder Supporter seine Begleitung an, entscheidest du über die Annahme. Eine Kontobestätigung erlaubt nicht automatisch eine Verbindung zu beliebigen Personen.

5 Wer welche Daten sehen kann

Verbundene Experten erhalten nur die für ihre konkrete Begleitung freigegebenen Lern- und Nachweisdaten. Supporter sehen die freigegebenen Fortschritts- und Unterstützungsinformationen; dadurch erhalten sie keinen pauschalen Zugang zu privaten Quizantworten, Nachrichten anderer Verbindungen oder Expertenunterlagen.

Persönliche Kontaktdaten werden gesondert und gegenseitig freigegeben. Nachrichten sind für die an der jeweiligen Kommunikation Beteiligten bestimmt. Berechtigte administrative Personen erhalten Zugriff auf die für Antragsprüfung, Betrieb oder die Bearbeitung eines konkreten Supportfalls erforderlichen Angaben. Lebenslauf und Zeugnisse sind der einreichenden Person und der zuständigen Administration vorbehalten.

Anfragen lassen sich zurückziehen und Verbindungen beenden. Mit dem Ende einer Verbindung oder einem Rechteentzug endet der entsprechende weitere Zugriff. Bereits rechtmässig empfangene Kopien können wir nicht zuverlässig zurückholen. Personen, die Daten erhalten, dürfen diese nur für die vereinbarte Begleitung und vertraulich verwenden.

6 Probezugang und Freigabe

Die Bestätigung betrifft die Person beziehungsweise das Konto, nicht jeden einzelnen Beruf. Im Probezugang sind die veröffentlichten Lektionen des ersten Ausbildungsmonats zugänglich; die weitere Lernstruktur bleibt sichtbar. Verbindungen zu Experten und Supportern sind erst nach der Kontobestätigung möglich. Die Freigabe einer Experten- oder Supporterfunktion und die Prüfung einzelner Dokumente sind getrennte Vorgänge.

7 Freiwillige Angaben

Gib in freien Textfeldern, Sprachnachrichten und Quizantworten keine unnötigen persönlichen Angaben über dich oder andere Personen an. Besonders private Informationen, etwa Gesundheitsangaben, gehören nicht in ein Suchprofil. Eine Profilfreigabe kannst du für die Zukunft widerrufen, ohne dass frühere rechtmässige Bearbeitungen dadurch rückwirkend unzulässig werden.

Dienstleister und künstliche Intelligenz

8 Betrieb und Kommunikation

Hosting und Speicherung der Plattform erfolgen bei Infomaniak Network SA in der Schweiz. Die persönliche E-Mail-Korrespondenz wird über den Mail-Service von Infomaniak geführt. Eigene zusätzliche Sicherungen betreibt Patrick Höhener auf einem lokalen NAS in der Schweiz; dieses ist kein öffentlich zugänglicher Dateispeicher.

Automatische Systemmails werden über Resend, Plus Five Five, Inc., USA, versendet. Hierfür werden Empfängeradresse, erforderlicher Nachrichteninhalt und Versandmetadaten übermittelt. Antworten und persönliche Klärungen laufen über contact@myprofessionschool.com. Vollständige Profile, Lebensläufe und Zeugnisse werden nicht als Systemmail versendet.

Resend speichert Daten in den USA, auch bei europäischer Versandregion. Für E-Mail- und Logdaten nennt der Anbieter in den Standardtarifen 30 Tage sowie sieben Tage für Sicherungen. Diese Anbieterfristen sind von den eigenen Löschfristen der Plattform zu unterscheiden.

9 Sprachverarbeitung und Quizrückmeldungen

Wir setzen die OpenAI API für die Umwandlung von Sprache in Text, die Erzeugung von Sprachausgaben und die Verarbeitung von Quizantworten ein. Übermittelt werden die jeweilige Aufnahme beziehungsweise der benötigte Text sowie bei Quizfragen die Frage, deine Antwort und der erforderliche Bewertungskontext. Namen, E-Mail-Adressen und vollständige Profile werden dafür nicht gezielt mitgesendet. Inhaltlich erkennbare persönliche Angaben lassen sich dadurch nicht immer ausschliessen.

OpenAI Ireland Ltd. ist für Schweizer API-Kunden der vorgesehene Vertragspartner. Die Verarbeitung kann in den USA erfolgen. Eine ausschliesslich europäische Verarbeitung ist mit dieser Erklärung nicht zugesichert. API-Inhalte werden laut OpenAI standardmässig nicht zum Modelltraining verwendet; eine freiwillige Trainingsfreigabe für persönliche Nutzerinhalte ist von uns nicht vorgesehen.

OpenAI kann abhängig von der API-Funktion Sicherheitsprotokolle oder gespeicherte Ergebnisse aufbewahren. Bei Textauswertung und Sprachausgabe nennt die Dokumentation regelmässig bis zu 30 Tage für Missbrauchsprotokolle; für den reinen Transkriptionsendpunkt keine reguläre Inhaltsaufbewahrung. Besondere Sicherheits- und gesetzliche Ausnahmen bleiben möglich. Unsere lokale Löschung ist deshalb keine Zusicherung sofortiger Löschung beim Anbieter.

KI-Rückmeldungen können fehlerhaft sein. Bei Unklarheiten kannst du eine menschliche Überprüfung verlangen. Die KI-Rückmeldung ersetzt keine staatlich anerkannte Prüfung oder administrative Personenfreigabe. Vor der ersten Sprachverarbeitung wird auf die externe Verarbeitung hingewiesen. Lebensläufe und Zeugnisse werden nicht zur KI-Auswertung übertragen.

10 Übermittlungen ins Ausland

Bei Resend und OpenAI werden Daten ausserhalb der Schweiz bearbeitet. Für erforderliche Auftragsbearbeitungen und Auslandübermittlungen verwenden wir die anwendbaren Vertragsgrundlagen; soweit kein anwendbarer Angemessenheitsbeschluss greift, insbesondere Standardvertragsklauseln mit den nötigen Schweizer Anpassungen. Informationen über die dich betreffende Übermittlung und die Schutzgarantien erhältst du auf Anfrage. Aktuelle Anbieterinformationen findest du über die Links am Ende dieser Erklärung.

Aufbewahrung und Löschung

11 Konten und Prüfdokumente

Wir bewahren Personendaten nur so lange auf, wie sie für die beschriebenen Zwecke erforderlich sind. Die folgenden Fristen beschreiben unser Löschkonzept. Eine blosse Sperre oder das Ende einer Verbindung ist keine Kontolöschung.

Daten	Aufbewahrung und Löschung
E-Mail nicht bestätigt	Löschung der Registrierung nach 14 Tagen; vorher einmalige Erinnerung.
Abgebrochener oder unbearbeiteter Antrag	Löschung nach 90 Tagen ohne Aktivität und nach Vorankündigung, wenn kein laufender Bearbeitungszweck besteht.
Abgelehnter oder zurückgezogener Antrag	Löschung der dafür eingereichten Daten nach 30 Tagen. Ein bestehendes aktives Lernkonto bleibt davon getrennt.
Lebenslauf und Zeugnisse	Originale und erzeugte Vorschauen unmittelbar nach der jeweiligen administrativen Bestätigung aus dem aktiven System löschen. Bei Ablehnung spätestens nach 30 Tagen; bei offenen Anträgen gilt die 90-Tage-Regel.
Prüfvermerke	Nur Prüfstatus, Zeitpunkt und prüfende administrative Stelle. Aufbewahrung für die Dauer der Expertenfunktion; danach nur bei weiter bestehendem, konkret begründetem Nachweisbedarf.
Aktives Konto und Lernfortschritt	Für die Dauer der Kontonutzung, einschliesslich Quizantworten, Rückmeldungen und benötigter Lernnachweise. Eine frühere berechtigte Löschung bleibt möglich.
Löschauftrag für ein Konto	Zugang und Suchsichtbarkeit sofort sperren; personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen aus den aktiven Systemen löschen oder tatsächlich anonymisieren.
Zugriffs- und Fehlerprotokolle	14 Tage. Sicherheitsereignisse höchstens 90 Tage; Belege eines konkreten Vorfalls nur zweckbezogen länger.

Die Prüfung von Lebenslauf und Zeugnis erfolgt getrennt. Ein Prüfvermerk bestätigt die administrative Prüfung der eingereichten Fassung; er ist keine staatliche Beglaubigung oder uneingeschränkte Echtheitsgarantie. Bei einem neuen Upload wird die betreffende Prüfung erneut erforderlich.

Ausnahmen werden begrenzt

Notwendige gesetzliche Belege sowie Daten zur Klärung eines konkreten Missbrauchsfalls oder Rechtsanspruchs können länger aufbewahrt werden. Wir beschränken dies auf die tatsächlich benötigten Daten, den jeweiligen Zweck und die erforderliche Dauer. Eine solche Ausnahme rechtfertigt keine pauschale dauerhafte Speicherung des gesamten Profils.

Audio Kommunikation und Datensicherungen

12 Fristen für Audio und Kommunikation

Daten	Aufbewahrung und Löschung
Aufnahme zur Texteingabe	Nach erfolgreicher Transkription sofort löschen; fehlgeschlagene oder abgebrochene Verarbeitung spätestens nach 24 Stunden bereinigen.
Bewusst versendete Sprachnachricht und Transkript	Während der Begleitung und bis ein Jahr nach deren Abschluss aufbewahren; bei Kontolöschung früher nach dem Löschkonzept.
Weitere Begleitnachrichten	Während der Begleitung und bis ein Jahr nach deren Abschluss; keine unbegrenzte Archivierung allein aus technischen Gründen.
Persönlich erzeugte Vorlesedatei	Möglichst unmittelbar ausliefern; temporäre Dateien spätestens nach 24 Stunden löschen.
Lektionsaudio ohne persönliche Nutzerangaben	Solange die zugehörigen Lerninhalte angeboten werden. Es gilt die Inhaltsverwaltung, keine Aufbewahrungsfrist für persönliche Sprachnachrichten.
Eigene NAS-Sicherungen	30 Tage rollierend; anschliessend ältere Sicherungen automatisch entfernen. Kein regulärer Zugriff auf bereits gelöschte Nutzerinhalte aus Sicherungen.

Erkennbare Löschfehler werden nachbearbeitet. «Gelöscht» bedeutet nicht lediglich, dass eine Datei aus der Oberfläche ausgeblendet wurde. Bei einer Wiederherstellung werden frühere Löschungen erneut angewendet, bevor die betreffenden Daten wieder für den normalen Betrieb verfügbar werden.

Provider können eigene, vertraglich geregelte Sicherungs- und Sicherheitsfristen haben. Unser 30-Tage-Zeitraum für NAS-Sicherungen gilt nicht automatisch für sämtliche Systeme externer Anbieter. Auskunft zu den für deine Daten anwendbaren Fristen erhältst du über den Datenschutzkontakt.

13 Persönliche E-Mail-Anfragen

Persönliche Korrespondenz dient der Bearbeitung deiner konkreten Anfrage. Wir löschen sie, sobald sie dafür und für einen erforderlichen Nachweis der Bearbeitung nicht mehr benötigt wird. Für gesetzlich erforderliche Belege und offene Rechtsfälle gelten die jeweiligen Pflichten beziehungsweise begründeten Ausnahmezwecke. Bitte sende Lebensläufe und Zeugnisse über den vorgesehenen geschützten Upload und nicht unaufgefordert per E-Mail.

14 Schutz deiner Daten

Wir begrenzen Zugriffe auf die jeweiligen Aufgaben und Berechtigungen. Private Prüfdokumente sind für andere Plattformteilnehmende nicht frei abrufbar. Für Übertragung, Speicherung, Kontozugriff und Sicherungen sind dem Risiko angemessene technische und organisatorische Massnahmen vorgesehen. Kein Onlinedienst kann absolute Sicherheit gewährleisten. Bitte verwende sichere Zugangsdaten und melde vermutete unberechtigte Zugriffe über unsere Kontaktadresse.

Cookies und deine Rechte

15 Cookies und ähnliche Speichertechniken

Wir beschränken Browser-Speicherungen auf Funktionen, die für Anmeldung, Sitzungsverwaltung und Sicherheit erforderlich sind. Lernfortschritt wird dem Konto in der Datenbank zugeordnet. Sprache und Darstellung werden möglichst im Konto gespeichert. Wir setzen keine Werbecookies und kein zusätzliches Tracking zur Analyse des individuellen Surfverhaltens ein.

Notwendige Sitzungsdaten gelten für die jeweilige Sitzung beziehungsweise die begrenzte Gültigkeit der Anmeldung. Sie werden nach Abmeldung oder Ablauf nicht weiter als gültiger Zugang akzeptiert. Du kannst Browser-Speicherungen in den Einstellungen deines Browsers entfernen oder blockieren; dann kann die Anmeldung eingeschränkt sein. Für ausschliesslich notwendige Speicherungen holen wir keine gesonderte Cookie-Einwilligung ein.

Externe Videos werden als Links angeboten. Erst beim Öffnen eines solchen Links wechselst du zum jeweiligen Anbieter; dessen eigene Datenschutzhinweise gelten dort. Wir laden hierfür nicht automatisch externe Videoplayer. Ein späterer Einsatz optionaler Analysefunktionen oder eingebetteter Fremdinhalte wird vorab gesondert beurteilt und mit den erforderlichen Informationen und Wahlmöglichkeiten versehen.

16 Auskunft Berichtigung und Löschung

Du kannst Auskunft über deine bearbeiteten Personendaten verlangen, unrichtige Angaben berichtigen lassen und eine Löschung oder Einschränkung beantragen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen besteht auch ein Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung. Freiwillige Freigaben kannst du für die Zukunft widerrufen.

Schreibe an contact@myprofessionschool.com. Wir prüfen deine Identität verhältnismässig und bearbeiten Auskunftsgesuche grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen. Über notwendige Einschränkungen oder Verzögerungen informieren wir dich. In der Schweiz kannst du dich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden: www.edoeb.admin.ch.

17 Anwendbares Recht und Änderungen

Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz. Soweit die EU-Datenschutz-Grundverordnung auf eine konkrete Bearbeitung anwendbar ist, stützen wir notwendige Leistungen auf Art. 6 Abs. 1 lit. b, gesetzliche Pflichten auf lit. c, angemessene Sicherheitsinteressen auf lit. f und freiwillige einwilligungsbedürftige Freigaben auf lit. a. Zusätzlich bestehen unter den gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Widerspruch, Übertragbarkeit und Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Dies ist keine pauschale Einwilligung in sämtliche Bearbeitungen.

Bei Änderungen der Funktionen, Empfänger oder Zwecke passen wir diese Erklärung an und informieren über wesentliche Änderungen in geeigneter Weise. Eine neue einwilligungsbedürftige Verwendung wird nicht allein durch eine Textänderung freigegeben.

Weiterführende Anbieterinformationen

Infomaniak: https://www.infomaniak.com/de/agb

Resend: https://resend.com/security/gdpr und https://resend.com/legal/dpa

OpenAI: https://developers.openai.com/api/docs/guides/your-data und https://openai.com/policies/data-processing-addendum/